Servicepagina herbruikbare statiegeldverpakking

In samenwerking met BOXO bieden we je de optie om je bestelling te versturen in een herbruikbare statiegeldverpakking. Kies hiervoor tijdens het afrekenen, je ontvangt je statiegeld terug wanneer je de verpakking weer inlevert bij een inleverpunt.

Lees de antwoorden op veelgestelde vragen over herbruikbare statiegeldverpakkingen of ga naar www.boxo.nu.

Wat is een herbruikbare statiegeldverpakking?

Een herbruikbare statiegeldverpakking is een herbruikbare verzendverpakking om webshop bestellingen mee te versturen. Wanneer je hiervoor kiest tijdens het bestellen ontvang je jouw bestelling hierin thuis. Je gooit een herbruikbare statiegeldverpakking niet weg, maar levert deze in bij een inleverpunt waarna je het statiegeld terugkrijgt. Hier na worden verpakkingen schoongemaakt en opnieuw gebruikt door webwinkels.

Hoe werkt statiegeld?

Wanneer je de verpakking binnen 2 maanden weer inlevert bij een van de inleverpunten ontvang je €3,95 statiegeld via een Tikkie Terug of het kassasysteem van het inleverpunt.

Hoe werkt inleveren?

Bezoek binnen 2 maanden een van de aangesloten inleverpunten en lever je herbruikbare statiegeldverpakking eenvoudig in. Zo werkt het:

- **Scan de QR code van het inleverpunt**
  Bezoek een inleverpunt, scan de QR code en volg de stappen. Je ontvangt je statiegeld binnen enkele seconden.
- **Lever je verpakking in**
  Lever je herbruikbare statiegeldverpakking in bij het inleverpunt. Zo kan een webshop deze opnieuw gebruiken.

Bekijk de video over inleveren: https://boxo.nu/hoe-werkt-inleveren/

Waar kan ik inleveren?

Lever de herbruikbare statiegeldverpakking in bij een van de aangesloten inleverpunten. Scan de QR code op de verpakking of vind een inleverpunten in jouw buurt via: https://boxo.nu/inleverpunten/

Hoe werkt het als ik een bestelling wil retourneren?

Volg de retourinstructies van de webwinkel en gebruik de herbruikbare statiegeldverpakking als een retourverpakking. Het statiegeld ontvang je terug van de webwinkel. Bekijk de video over producten retourneren in een herbruikbare statiegeldverpakking: https://boxo.nu/hoe-werkt-retourneren/

Binnen hoeveel tijd moet ik mijn verpakking inleveren?

Je hebt 2 maanden na ontvangst de tijd om je herbruikbare statiegeldverpakking in te leveren bij een aangesloten inleverpunt. Daarna geven we het statiegeld terug aan de eigenaar van de verpakking. Lever je verpakking zo snel mogelijk in, dan wordt deze opnieuw gebruikt door webwinkels. Ontdek inleverpunten in jouw buurt via https://boxo.nu/inleverpunten/

Waarom kan ik niet kiezen voor een herbruikbare statiegeldverpakking?

De optie voor een herbruikbare statiegeldverpakking is afhankelijk van je postcode. Als er voldoende inleverpunten in jouw buurt zijn verschijnt deze optie. BOXO opent geleidelijk meer inleverpunten door heel Nederland. Zodat je binnenkort ook deze keuze krijgt en in jouw gemeente herbruikbare statiegeldverpakkingen kunt inleveren. Meer informatie? www.boxo.nu.

Zijn herbruikbare statiegeldverpakkingen duurzaam?

Er gaat nogal wat karton om in online winkelen tegenwoordig. Voor elke verpakking die opnieuw gebruikt wordt, hoeft geen nieuwe gemaakt te worden. Dat scheelt enorm in energie, water, bomen en uitstoot. Herbruikbare statiegeldverpakkingen hebben zelfs tot 70% lagere CO2 uitstoot dan gerecycled karton dat nu gebruikt wordt door webwinkels. Absoluut een duurzame keuze.